

## 放課後等デイサービス自己評価表【事業所スタッフ】

公表：令和6年2月1日

事業所名：放課後等デイサービスたけのこ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	活動内容を工夫し、活動スペースの確保を実施しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	活動内容によっては、職員数を増員するなど適切に配置しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	階段の昇降時に職員が付き添うなど安全に配慮しています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	ミーティング、相談員や関係機関との連携を強化実施しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用あつる等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より微増の結果となりました。アンケートについては、今後も継続し、職員間で適宜対応していくように努めています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	88.9 %	11.1 %	0.0 %	前年アンケート結果より微増の結果となりました。今後も法令に則って、公開しサービスの向上を目指していきたいと考えています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より改善が見られました。外部評価は行っていませんが、相談や気づきに対して、定期的に役職員の意見交換を実施していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より微増の結果となりました。毎月一回の内部研修を行っています。さらなる職員の資質の向上を行うために講義なども積極的に取り入れ実施するようにいたします。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より大幅な改善が見られました。今後も家族の状況、生活状況などを把握し、職員間で情報を共有し一層のサービス向上に努めるようにいたします。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より微増の結果となりました。様式を活用し、家族の状況、生活状況などを把握し、職員間で情報を共有していますが、今後もなお一層のサービス向上に努めるようにいたします。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	チームで作成し、目的から外れていないか確認しながら進めていけるよう実施していますが、より強化に努めたいと考えています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	88.9 %	11.1 %	0.0 %	前年アンケート結果より微増の結果となりました。児童の様子などを見ながら、活動内容の変更や更新について実施していますが、より強化に努めたいと考えています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定支援しているか	88.9 %	11.1 %	0.0 %	前年アンケート結果より減少の結果となりました。児童の様子などを見ながら、活動内容の変更や更新について見直しを実施し、より良いサービスの提供を実施できるようにいたします。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	個々の状況に応じた計画を作成しているが、今後も児童が自発的に学べる環境を提供できるように努めています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より改善が見られました。当日の打ち合わせを行い、職員間で情報を共有していますが、今後もなお一層のサービス向上に努めるようにいたします。
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	当日を振り返り、職員間で情報を共有していますが、就業時間の関係などから参加できない職員もいるため、後日共有するなどより強化に努めたいと考えています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	支援計画をもとに、児童の記録を作成し、支援の検証、改善を行っています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より改善が見られました。保護者や相談員の意見を取り入れ、情報を共有し、見直し等について実施し、一層のサービス向上に努めるようにいたします。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	自立支援、創作活動などの支援を個別・集団に行っています。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉔	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	今後もより一層適切な人員配置に努めていきます。
	㉕	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より改善が見られました。今後も個別具体的な対応の強化に努めています。
	㉖	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	55.6 %	33.3 %	11.1 %	前年アンケート結果より減少の結果となりました。保護者等からの聞き取りなどが主ですが、見直しを実施し、今後より一層の改善を進めていきたいと考えています。
	㉗	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達	77.8 %	22.2 %	0.0 %	前年アンケート結果より減少の結果となりました。支援計画の共有が主ですが、今後見直しを実施し、必要に応じて共有連絡事項を増やしていきたいと考えています。
	㉘	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より改善が見られました。今後も必要に応じて、連携を図っていきたいと考えています。
	㉙	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より改善が見られました。今後もより一層、研修会等への参加など強化したいと考えています。
	㉚	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	66.7 %	22.2 %	11.1 %	前年アンケート結果より微増の結果となりました。地域のイベント等に参加し、より多くの児童と交流が図れるように努めています。
	㉛	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	88.9 %	11.1 %	0.0 %	前年アンケート結果より微増の結果となりました。今後もより一層の協議会への参加などを検討しています。
	㉜	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より大幅な改善が見られました。記録の活用や保護者との連絡、情報の共有を行い、今後もなお一層のサービス向上に努めるようにいたします。
㉝	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より大幅な改善が見られました。必要に応じて個別に行っていますが、より徹底できるような支援体制の強化に努めたいと考えています。	
保護者への説明責任等	㉞	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	管理者が必要な事項、重要事項について説明を行うなど、実施しています。
	㉟	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より大幅な改善が見られました。悩み等に関する相談に対応し、今後とも支援に努めたいと考えています。
	㊱	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より改善が見られました。毎月の保護者会を開催し、保護者間の連携強化等により一層努め、今後もなお一層のサービス向上に努めるようにいたします。
	㊲	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	スタッフ間での情報の共有、再発防止等の対策・体制の整備を行っています。
	㊳	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	今後も会報やホームページなどの有効的に活用し、情報発信の強化により一層努めたいと考えています。
	㊴	個人情報に十分注意しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	保護者、職員ともに個人情報の取扱いに関して周知していますが、今後も周知徹底に努めています。
	㊵	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より改善が見られました。児童への配慮、保護者への連絡などを実施し、情報の共有など強化していきたいと考えています。
㊶	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	22.2 %	77.8 %	0.0 %	前年アンケート結果より減少の結果となりました。地域住民との積極的な関りを積極的に実施していきたいと考えています。	
非常時等の対応	㊷	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	月一回の研修会で周知に努めています。今後も内容についての周知をより徹底していきたいと考えています。
	㊸	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	88.9 %	11.1 %	0.0 %	前年アンケート結果より改善が見られました。年一回の訓練を実施しています。今後も定期的な訓練の実施を行います。
	㊹	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	月一回の研修会で周知に努めています。今後も内容についての周知をより徹底していきたいと考えています。
	㊺	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	88.9 %	11.1 %	0.0 %	前年アンケート結果より微増の結果となりました。必要であれば職員間で確認し、保護者の承諾を得るようにしていますが、より一層周知実施に努めたいと思います。
	㊻	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	88.9 %	11.1 %	0.0 %	前年アンケート結果より減少の結果となりました。保護者からの聞き取りに、医師の指示書による対応も行ってはいたしましたが、見直しを実施し、より良いサービスの提供を実施できるようにいたします。
㊼	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100.0 %	0.0 %	0.0 %	前年アンケート結果より改善が見られました。事例を取り上げ、対応方法や情報を共有するようになっています。今後もより一層の研修の実施を考えています。	